

Z M L U V A č. 1535/2024
o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu do domácností

uzatvorená podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

Na dodávku pitnej vody, technické podmienky pripojenia a odber vody sa vzťahujú všeobecné dodacie podmienky zapracované do zmluvy, prípadne uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy, príslušné technické normy (STN) a príslušné zákony.

Zmluvné strany:

1.12. Dodávateľ:

Obec Tuchyňa, obecný úrad

Zastúpená:

IČO: 00317 837

DIČ: 2020610977

Bankové spojenie: Prima banka a.s.

IBAN : SK 04 5600 0000 0006 6217 1001

BICKÓD: KOMASK2X

(ďalej len „dodávateľ“)

1.2. Odberateľ (vody):

Meno a priezvisko, titul: p. Mária Krcheňová

Adresa odberného miesta: 018 55 Tuchyňa č. 187

Adresa na zasielanie písomností a faktúr: 018 55 Tuchyňa č. 187

Číslo vodomera: 9013600190

Počiatkový stav na vodomere v m³ : 0

(ďalej len „odberateľ“)

2. Predmet zmluvy

2.1. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody v domácnosti odberateľa.

3. Určenie množstva dodanej vody

3.1. Množstvo vody sa určí odpočtom z meradla odberateľa (t.j. odpočtom stavu vodomera umiestneného na vodovodnej prípojke.)

3.2. V prípade akéhokoľvek poškodenia alebo nefunkčnosti meradla sa stanoví spotreba vody smernými číslami spotreby vody, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 vyhlášky č. 397/2003 Z. z., alebo na základe osobitného výpočtu.

4. Cena a fakturácia dodávky vody (t.j. vodného)

4.1. Maximálna cena za 1 m³ dodanej vody je v zmysle osobitného právneho predpisu určovaná rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) pre príslušné obdobie. Cena vody v rámci určenia ÚRSO je ďalej určovaná uznesením Obecného zastupiteľstva Obce Tuchyňa č. 11/2023 zo dňa 17.04.2023.

Dodávateľ upovedomí odberateľa o zmenách cien vodného, ako aj dátume ich platnosti formou informácie spôsobom v obci obvyklým. Takto zverejnenú cenu sa odberateľ zaväzuje akceptovať.

- 4.2. Úhradu vodného vykonáva (realizuje) odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom za príslušné obdobie.
- 4.3. Splatnosť dodávateľovej faktúry pri jej doručení poštou, prípadne zamestnancom dodávateľa je **14 dní** od jej vystavenia.
- 4.4. V prípade omeškania s úhradou faktúry dodávateľ bude odberateľovi účtovať poplatok z omeškania vo výške 0,1 % za každý deň omeškania.
- 4.5. Ak odberateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti, zaplatí dodávateľovi za každú odoslanú písomnú upomienku zmluvnú pokutu vo výške **2,00 eura**.
- 4.6 Ak je dodávateľ prinútený pozastaviť (resp. prerušiť) dodávku vody z dôvodov na strane odberateľa, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške **35,00 eur** za znovuzapojenie dodávky vody (resp. znovuosadenie vodomera).

5. Vypovedanie zmluvy

- 5.1. Dodávateľ môže písomne vypovedať túto zmluvu, ak na strane odberateľa nastanú skutočnosti uvedené v ustanovení § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k), l), m) a n) zákona č. 442/2002 Z. z. a tiež v prípade, ak na strane odberateľa bol zistený neoprávnený odber vody. Vypovedná lehota je 15 dní a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede odberateľovi.
- 5.2. Dodávateľ môže písomne vypovedať túto zmluvu tiež v prípade, ak nastanú skutočnosti, na základe ktorých prestáva byť prevádzkovateľom verejného vodovodu. V takomto prípade vypovedná lehota končí posledným dňom prevádzkovania verejného vodovodu.

6. Podmienky dodávky vody

- 6.1. Dodávka vody kvalitou a množstvom v zmysle zákona, je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.
- 6.2. Pri zriadení novej prípojky odberateľ nehradí žiadne poplatky spojené s pripojením na vodovodnú sieť. Zabezpečí si však vybudovanie prípojky na vlastné náklady (zák. č. 442/2002 § 4, ods. 6), podľa dopredu dohodnutých podmienok v písomnej forme s dodávateľom. Táto podmienka sa nevzťahuje na prípojky vybudované v rámci projektu vybudovania verejného vodovodu v obci, ktorého bolo aj zriadenie vodovodnej prípojky, kde prípojky boli súčasťou dodaného diela.
- 6.3. Pripojenie na rozvodnú obecnú vodovodnú sieť a spustenie dodávky vody z verejného vodovodu (otvorením ventilu prípojky) môže vykonať iba pracovník poverený dodávateľom. Pripojenie na rozvodnú obecnú vodovodnú sieť a spustenie dodávky vody z verejného vodovodu inou osobou sa považuje za neoprávnený (nepovolený) odber pitnej vody dodávaný z verejného vodovodu, na ktorý sa vzťahuje možnosť zmluvnej pokuty vo výške **1000,00 eur**, ako aj ďalšie sankčné oprávnenia dodávateľa podľa ods. 6.17. tejto zmluvy.
- 6.4. Meradlo (vodoměr) umiestnené na vodovodnej prípojke je majetkom odberateľa. Jeho umiestnenie a inštaláciu je potrebné uskutočniť odborne spôsobilou osobou a v prípade potreby sa príslušným dokumentom o inštalácii preukázať dodávateľovi.
- 6.5. Ak sa rozhodne dodávateľ osadiť na vodovodnú prípojku, z ktorej sa dosiaľ odber vody nemeral, vodoměr, je odberateľ povinný vykonať podľa jeho pokynov a technických noriem a na svoje náklady úpravy vnútorného rozvodu, prípadne i vybudovanie vodomernej šachty. Toto platí aj v prípade výmeny starého vodomera za nový, ak takéto pripojenie nespĺňa podmienky podľa príslušných právnych predpisov a príslušných technických noriem (STN).
- 6.6. Odberateľ je povinný chrániť vodoměr a celú vodovodnú prípojku vrátane navŕtavacieho pásu s uzáverom a ihneď hlásiť dodávateľovi závady, ktoré zistí. Vodoměr musí byť trvalo prístupný, funkčný, chránený pred poškodením (zvlášť mrazom), vrátane plomby. Prípadné škody na vodomere hradí odberateľ a zodpovedá tiež za stratu a odcudzenie vodomera.

6.7. Odberateľ musí zaistiť bezpečný prístup k vodomeru na vykonávanie jeho kontroly, odčítania stavu, odberateľ musí tiež zabezpečiť, aby nedošlo k zaplaveniu priestoru, v ktorom je vodomer umiestnený.

6.8. Odberateľ je povinný písomne najmenej 14 dní vopred oznámiť dodávateľovi ukončenie odberu vody a následne aj stav vodomera ku dňu ukončenia odberu a súčasne umožniť jeho zamestnancom vykonať konečný odpočet stavu vodomera, vrátane jeho demontáže, ak nie je súčasne riadne prihlásený nový odberateľ. Na základe zistených skutočností vykoná dodávateľ konečné vyúčtovanie spotreby. Ak neoznámi odberateľ ukončenie odberu alebo ak neumožní vykonanie konečného odpočtu, je povinný zaplatiť vodné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom alebo do zastavenia dodávky vody.

6.9. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody v prípadoch uvedených v § 32 zák. č. 442/2002 Z. z.. Dodávateľ v tomto prípade nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú odberateľovi pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody.

6.10. Dodávateľ je povinný uzatvoriť prívod vody, ak o to požiada odberateľ z dôvodu odstránenia závad na domovej časti vodovodnej prípojky a ak to technické podmienky dodávateľovi umožňujú.

6.11. Odberateľ nesmie prepojiť vnútorný rozvod s potrubím zásobeným z iného zdroja (Zákon 442/2002 Z. z. § 4 ods. 7 b) a § 27 ods. 7).

6.12. Ak použije odberateľ požiarny obtok alebo hydrant k iným účelom, než požiarnym bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa, dodávateľ mu môže vyúčtovať zmluvnú pokutu až do výšky **332,00 €** za každý zistený prípad. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každé použitie požiarného obtoku a hydrantu.

6.13. Námietku voči fakturovanej výške vodného môže odberateľ uplatniť u dodávateľa do 7 dní po obdržaní dodávateľovej faktúry. Na žiadosť odberateľa (vo forme objednávky) môže byť správnosť vodomera preskúšaná, avšak úhradu za vodné je povinný odberateľ zaplatiť v stanovenej lehote, ak nebude dohodnuté inak. Ak sa úradne zistí, že vodomer meral v prípustnej tolerancii podľa technickej normy, hradí náklady spojené s demontážou vodomera a jeho preskúšaním odberateľ. Ak sa zistí, že vodomer je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom (Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov) alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis (Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov), náklady hradí dodávateľ. Spotreba vody bude upravená o zistenú odchýlku podľa „Protokolu o úradnom preskúšaní vodomera“.

6.14. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi, ani ju využívať na vlastnú podnikateľskú činnosť, bez súhlasu dodávateľa.

6.15. Ak vykoná odberateľ také opatrenia, aby vodomer odber nezaznamenával alebo ho zaznamenával nesprávne, prípadne vodomer, alebo plombu poškodil, neohlásil náhodné poškodenie, je povinný dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu až do výšky **332,00 eur** a vodné vypočítané podľa svetlosti potrubia a tlaku, preukázanej alebo predpokladanej doby odberu a účelu použitia. Ak príde k poškodeniu vodomera bez zavinenia odberateľa, ktoré odberateľ riadne nahlási dodávateľovi, účtuje dodávateľ vodné vypočítané z aritmetického priemeru odberu vody za rovnaké obdobie predchádzajúceho roka.

6.16. Dodávateľ (resp. ním poverené osoby) je oprávnený vstupovať na nehnuteľnosť (odberné miesto) pripojenú na verejný vodovod za účelom zistenia neoprávnených odberov, zistenia porúch a ich odstránenie, zistenia stavu vnútorného vodovodu, zistenia spotreby vody, chodu vodomera a kontrolného merania, pričom odberateľ je oprávnený zúčastniť sa na týchto kontrolách. Odberateľ je povinný dodávateľovi tento vstup umožniť. V prípade nesplnenia tejto povinnosti, sa odberateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške **332,00**

eur, a to aj opakovane a dodávateľ má právo odberateľa technicky úplne odpojiť od dodávky vody.

6.17. V prípade, že dodávateľ zistí neoprávnený (nepovolený) odber pitnej vody dodávaný z verejného vodovodu, je oprávnený odberateľovi uložiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,00 eur**, ktorá môže byť ukladaná aj opakovane. Odberateľ je v takomto prípade povinný uhradiť dodávateľovi aj hodnotu predpokladanej spotreby vody ako je už uvedené v ods. 6.15. tejto zmluvy. Dodávateľ je oprávnený na zistenie nepovoleného odberu využiť všetky dostupné technické prostriedky, pričom v prípade zistenia nepovoleného odberu, odberateľ uhradí dodávateľovi všetky náklady spojené s týmto zisťovaním. V prípade zisteného nepovoleného odberu je dodávateľ oprávnený okamžite odpojiť odberateľa od verejného vodovodu.

6.18. Znovuzapojenie na obecný vodovodný rozvod môže dodávateľ odmietnuť aj v prípade, že ide o odberateľa, ktorý má nevysporiadané pohľadávky voči dodávateľovi, z dôvodu nezaplatenia dlhu za dodávku vody za predchádzajúce obdobia.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Odberateľ je povinný do 30 kalendárnych dní písomne oznámiť skutočnosť, že jeho odberné miesto (t.j. domácnosť) sa začalo využívať (tiež) na podnikanie. Za nesplnenie tejto povinnosti môže dodávateľ vyúčtovať odberateľovi zmluvnú pokutu až do výšky **332,00 eur** a tiež vzniknutú škodu z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti.

7.2. Odberateľ dáva súhlas dodávateľovi, aby na účely zmluvného vzťahu, vyplývajúceho z tejto zmluvy spracúval osobné údaje odberateľa uvedené v tejto zmluve po dobu trvania po dobu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ môže tento písomný súhlas odvolať, ak sa preukáže, že dodávateľ používa osobné údaje odberateľa mimo dohodnutý účel.

7.3. Odberateľ prehlasuje, že má platný list vlastníctva alebo nájomnú zmluvu, vzťahujúcu sa k nehnuteľnosti označenej v tejto zmluve ako odberné miesto, prípadne má súhlas vlastníka umožňujúci mu nehnuteľnosť užívať, vrátane práva uzatvoriť túto zmluvu.

7.4. Na skutočnosti touto zmluvou neupravené sa vzťahujú platné právne predpisy upravujúce oblasti dotknuté touto zmluvou, resp. predpisy vydané dodávateľom. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné písomnými dodatkami k nej.

7.5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 origináloch, pričom 1 originál zmluvy obdrží dodávateľ a 1 originál zmluvy obdrží odberateľ.

7.6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Môže byť zrušená dohodou zmluvných strán alebo podľa čl. 5 tejto zmluvy.

7.7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, v deň nasledujúci po zverejnení zmluvy na webovom sídle obce.

7.8. V zmysle ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene doplnení niektorých zákonov podpisom tejto zmluvy odberateľ súhlasí so zverejnením údajov v rozsahu uvedenom v záhlaví tejto zmluvy za účelom povinného zverejnenia zmluvy v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, s výnimkou rodného čísla, ktoré sa nezverejňuje.

V dňa

Za

Podmienky pripojenia o dodávky vody

Vodovodné prípojky až po vodomerné šachty boli realizované pre budúcich odberateľov bezplatne v rámci budovania vodovodu v obci, v prípade, ak odberateľ v čase výstavby vodovodu prejavil o vybudovanie prípojky záujem.

Ak vybudovanie prípojky nebolo realizované v rámci výstavby vodovodu v obci Tuchyňa (ďalej len „obci“), je možné zabezpečiť pripojenie na verejný vodovod iba v prípade, ak žiadateľ vybuduje prípojku na vlastné náklady v zmysle § 4 ods. (6) zák. č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), na základe projektovej dokumentácie a podľa vopred dohodnutých podmienok schválených v konaní v súlade so Stavebným zákonom. Žiadateľ o prípojku musí v tomto prípade doručiť na Obecný úrad vyplnené tlačivo „Ohlásenie drobnej stavby“ s príslušnými prílohami, bližšie špecifikovanými v dokumente. Vlastníkom takto vybudovanej prípojky je osoba, ktorá ju zriadila na vlastné náklady a je povinná vykonávať opravy a údržbu prípojky na vlastné náklady.

Vodovodná prípojka sa spravidla pripája na verejný vodovod navrtávacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvádzaciu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu (§ 4 ods. (1) zákona). Pripojenie vodovodnej prípojky na rozvádzaciu vetvu musí realizovať odborne spôsobilá osoba, za podmienok určených správcom verejného vodovodu. Vodomernú šachtu si zriaďuje odberateľ na vlastné náklady, pričom je ďalej povinný starať sa o jej nezávadný stav počas celej prevádzky, chrániť vodomerné pred poškodením (zvlášť mrazom), vrátane plomby. Odberateľ je povinný zaistiť bezpečný prístup k vodomernu pre vykonávanie jeho kontroly, odčítavania stavu a tiež zabezpečiť, aby nedošlo k zaplaveniu priestoru, v ktorom je vodomerné umiestnený. Osadenie vodomernu musí byť zabezpečené tak, aby mohla byť vykonaná kontrola jeho funkčnosti. Podmienkou pripojenia na verejný vodovod je vodomerná šachta schválená prevádzkovateľom.

Vodomerná šachta má byť v zmysle príslušných právnych predpisov vybudovaná na pozemku odberateľa a to 1 meter za hranicou pozemku. Ak šachtu nie je možné vzhľadom k existujúcim situačným podmienkam vybudovať v zmysle uvedených pravidiel, môže obec výnimočne odsúhlasiť iné umiestnenie vodomerné šachty.

Ak je prípojka vybudovaná, pripojenie na verejný vodovod, dodanie a montáž vodomernu a jeho príslušenstva (ventily, spätnú klapku) realizuje odborne spôsobilá osoba na základe žiadosti o pripojenie doručenej na Obecný úrad v Tuchyni po uzavretí zmluvy o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu.

V prípade, že v nehnuteľnosti je využívaná aj voda z iného (napr. vlastného) zdroja, či už ako pitná, prípadne úžitková, je nutné zabezpečiť oddelenú inštaláciu rozvodov tak, aby v žiadnom prípade nedošlo k zmiešaniu vôd z verejného vodovodu a z iného zdroja, ako to ustanovuje § 4 ods. (7) písm. b) a § 27 ods. (7) zákona. Žiadateľ o pripojenie musí umožniť zástupcovi prevádzkovateľa skontrolovať, či v žiadnom prípade nemôže dôjsť k zmiešaniu vôd z verejného vodovodu a z iného zdroja. V prípade, ak táto podmienka nie je splnená, nie je možné pripojenie na verejný vodovod realizovať.

Po montáži vodomernu odberateľ vyplní Záznam o odbere vody z verejného vodovodu, ktorý mu pečiatkou a podpisom potvrdí odborne spôsobilá osoba. Pripojenie od namontovaného vodomernu na vnútorný rozvod vody v nehnuteľnosti realizuje odberateľ na vlastné náklady.

V prípade, že je zriadená „podvojná“ vodovodná prípojka pre viac nehnuteľností, prípadne časť potrubia je umiestnená na cudzom pozemku, odporúča sa zriadenie vecného bremena

zaevidovaného katastrofom nehnuteľností. Ak následkom majetko-právneho sporu nebude môcť prevádzkovateľ zabezpečiť dodávku vody do nehnuteľnosti, bude táto skutočnosť považovaná za prekážku spôsobenú odberateľom.

Odberateľ, s ktorým bola uzavretá zmluva o dodávke vody z obecného vodovodu a ktorý má vodovodný systém v nehnuteľnosti pripravený k dodávke vody, oznámi svoj záujem o otvorenie prípojky na obecnom úrade. Oznámenie a termín otvorenia prípojky je možné urobiť akýmkoľvek z uvedených spôsobov:

- osobne na obecnom úrade,
- písomne na adresu Obec Tuchyňa, Obecný úrad Tuchyňa, 018 55 Tuchyňa č. 205.

Otvorenie prípojky na základe požiadavky zabezpečí zástupca prevádzkovateľa.

Je neprípustné, aby si prípojku otvoril odberateľ sám bez prítomnosti zástupcu prevádzkovateľa !!! Spustenie dodávky vody z verejného vodovodu inou osobou ako zástupcom prevádzkovateľa sa považuje za neoprávnený odber vody, na ktorý sa vzťahuje možnosť zmluvnej pokuty vo výške **1000,00 eur**, ako aj ďalšie sankčné oprávnenia prevádzkovateľa.

K vpusteniu vody do nehnuteľnosti pristúpi prevádzkovateľ až vtedy, keď odberateľ zabezpečí prepojenie od vodomeru na vnútorný rozvod v nehnuteľnosti a po kontrole, že prepojením nedôjde k zmiešaniu vôd z verejného vodovodu a z vlastného zdroja. Po vpustení vody do prípojky je nutné odpustiť dostatočné množstvo vody z prípojky, aby bolo zabezpečené jej prepláchnutie.

Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu sa v zmysle zákona považuje:

- ooo) odber bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody alebo v rozpore s touto zmluvou,
- ppp) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla,
- qqq) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,
- rrr) odber s používaním meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
- sss) odber s použitím požiarného obtoku na iné účely ako požiarné,
- ttt) odber bez súhlasu prevádzkovateľa.

Kto neoprávnene odoberá vody z verejného vodovodu, je povinný nahradiť spôsobenú škodu prevádzkovateľovi.

Osoby poverené prevádzkovateľom sú oprávnené vstupovať v nevyhnutnom rozsahu na cudzie pozemky a do cudzích objektov na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu, zistenia stavu meradla, vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a zistenia technického stavu prípojky, v zmysle § 17 ods. (4) zákona.

Odberateľ je ďalej povinný:

- zzz) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu a podmienky dohodnuté v zmluve uzatvorenej s prevádzkovateľom,
- aaaa) oznamovať prevádzkovateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou,
- bbbb) oznámiť prevádzkovateľovi zistenú poruchu na vodovodnej prípojke vrátane poruchy na meradle,
- cccc) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo inému neoprávnenému zásahu na meradle,
- dddd) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
- eeee) oznámiť prevádzkovateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z verejného vodovodu,

ffff)oznámiť prevádzkovateľovi zmenu vlastníckeho alebo iného obdobného práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod.

Prevádzkovateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody verejného vodovodu (§ 32 ods. (1) zákona):

uuuuuuu) z dôvodu mimoriadnej udalosti,

vvvvvvv) pri poruche na verejnom vodovode,

wwwwwww) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,

xxxxxxx) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,

yyyyyyy) pri obmedzení zásobovania vodou,

zzzzzzz) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,

aaaaaaa) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

bbbbbbb) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami,

ccccccc) ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke,

ddddddd) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky,

eeeeeee) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach, alebo na svojej vodovodnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

ffffff) pri preukázaní neoprávneného odberu vody,

ggggggg) v prípade nezaplatenia vodného po dobu dlhšiu ako 30 dní pod dobe splatnosti,

hhhhhhh) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov, prevádzkového poriadku alebo zo zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom,

iiiiiii) pri poruche na vodovodnej prípojke v prípade, ak je prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu,

jjjjjjj) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk, ktoré vzniknú odberateľovi pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody, pre ktoré je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť a z dôvodu prerušenia dodávky elektrickej energie.

Ak prevádzkovateľ obmedzí alebo preruší dodávku vody verejným vodovodom z dôvodov na strane odberateľa v zmysle § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k), l), m) a n) zákona, môže odberateľ prevádzkovateľa požiadať o opätovné pripojenie až po odstránení dôvodov, pre ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody došlo.

Opätovné pripojenie na verejný vodovod môže prevádzkovateľ odmietnuť aj v prípade, že o opätovné pripojenie žiada odberateľ, ktorý má nevysporiadané pohľadávky voči prevádzkovateľovi, z dôvodu nezaplatenia dlhu za dodávku vody verejným vodovodom za predchádzajúce obdobia.

Ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa a odberateľa sú upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákony a vyhlášky), prevádzkovým poriadkom verejného vodovodu a zmluvou o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu.